

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

28 марта 2016 года № 154

г. Калининград

**Об организации деятельности, связанной с функционированием системы
независимой оценки качества работы организаций, оказывающих
услуги в сфере социального обслуживания на территории
Калининградской области**

В целях организации работы по реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания **п р и к а з ы в а ю:**

1. Возложить ответственность за организацию деятельности по функционированию системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания на территории Калининградской области, на заместителей министра социальной политики Калининградской области А.И. Фещака, С.И. Запанкову.

2. Утвердить:

- План Министерства социальной политики Калининградской области по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания на территории Калининградской области, на период 2016-2018 годов согласно приложению № 1;

- Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания на территории Калининградской области, согласно приложению № 2.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр
социальной политики



А. В. Майстер

Приложение № 1
к приказу Министерства социальной
политики Калининградской области
от «28» марта 2016 года № 154

**План Министерства социальной политики Калининградской области
по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере
социального обслуживания на территории Калининградской области, на период 2016-2018 годов**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями
социального обслуживания в целом по Калининградской области**

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016г.	2017г.	2018г.
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее – организации социального обслуживания), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания, в %	100,0	50,0	50,0	50,0
2.	Проведение заседаний Общественного совета при Министерстве социальной политики Калининградской области (далее – Общественный совет) по вопросам независимой оценки, число заседаний	3	3	3	3

II. План мероприятий

Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1. Организация проведения заседаний Общественного совета по общим вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания:	Заседания и решения Общественного совета	в течение 2016-2018 гг.	Мудрак Е.И. Бормотова И.Н. Общественный совет
1.2. о проведении информационно-рабочей по вопросам проведения независимой оценки и возможного участия в ней граждан-получателей услуг, взаимодействия со средствами массовой информации	Решение Общественного совета	3 квартал 2017 г.	А.И. Фещак С.И. Запанкова Общественный совет
1.3. о лучших практиках организации и проведения независимой оценки в субъектах Российской Федерации	Информация о лучшем опыте проведения независимой оценки, информационные и методические материалы, подготовленные Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации	1 квартал 2017 г. 1 квартал 2018 г.	А.И. Фещак С.И. Запанкова Общественный совет

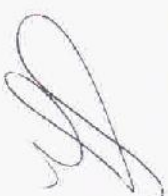
1.4.	о предложениях по совершенствованию системы независимой оценки	Аналитическая записка с предложениями	IV квартал 2018 г.	А.И. Фещак С.И. Запанкова Общественный совет
2.	Обеспечение организациями социального обслуживания технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Размещение анкеты на официальном сайте организации социального обслуживания для интернет-опроса получателей услуг	2016 – 2017 г.г.	Государственные и муниципальные учреждения социального обслуживания Калининградской области
3.	Размещение организациями информации о своей деятельности: на своих официальных сайтах в сети «Интернет» - информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н	Размещение информации	Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Государственные и муниципальные учреждения социального обслуживания Калининградской области
4.	Проведение мероприятий по информированию населения, представителей обществности и профессионального сообщества о независимой оценке	Размещение информации	Ежегодно	А.И. Фещак С.И. Запанкова начальники отделов

5.	Организация и проведение независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Минтруду России:	2016 г. - 2018 г.	Общественный совет
5.1.	Формирование перечня организаций социального обслуживания, подведомственных Минтруду России, в отношении которых проводится независимая оценка	Предложения Общественного совета (решение общественного совета)	2 квартал 2016 г., далее ежегодно Общественный совет Е.И. Мудрак И.Н. Бормотова
5.2.	Формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания	Предложения Общественного совета к проекту технического задания	2 квартал 2016 г., далее ежегодно Общественный совет Е.И. Мудрак И.Н. Бормотова
5.3	Проведение конкурсных процедур и заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания	Заключение государственного контракта	2-3 квартал 2016 г., далее ежегодно О.Ф. Вайсова Г.М. Смирнова И.Н. Бормотова
5.4.	осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций);	Отчет организации-оператора, решение Общественного совета	4 квартал 2016 г., далее ежегодно Общественный совет
5.5.	представление Общественным советом в Министерство социальной политики Калининградской области результатов независимой оценки организаций социального обслуживания и предложений об улучшении качества их деятельности	Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	4 квартал 2016 г., далее ежегодно Общественный совет

6.	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)	Информация о результатах независимой оценки качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru	IV квартал 2016 – 2018 г.г. (в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета)	И.Н. Бормотова В.П. Филиппик
7.	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания	Поручения руководителям организаций социального обслуживания (планы работы по улучшению деятельности организаций)	IV квартал 2016-2018 г.г. (в течение месяца после поступления информации от Общественного совета)	А.И. Фешак С.И. Запанкова начальники отделов
8.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	Планы мероприятий	IV квартал 2016-2018 г.г. (в течение месяца со дня поступления информации)	Государственные и муниципальные учреждения социального обслуживания Калининградской области
9.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального	Размещение плана мероприятий на	IV квартал (ежегодно)	Государственные и муниципальные

<p>обслуживания на официальных сайтах этих организаций</p>	<p>официальных сайтах организаций и официальном сайте ГМУ bus.gov.ru</p>	<p>в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий</p>	<p>учреждения социального обслуживания Калининградской области</p>
<p>10. Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания</p>	<p>Информация о результатах выполнения плана мероприятий</p>	<p>В сроки, установленные планом мероприятий</p>	<p>А.И. Фещак С.И. Запанкова начальники отделов</p>
<p>11. Проведение совещаний по вопросам проведения независимой оценки организаций социального обслуживания в Калининградской области с участием руководителей органов социальной защиты муниципальных образований, руководителей организаций социального обслуживания и представителей общественных советов</p>	<p>Протокол совещания</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>А.И. Фещак С.И. Запанкова начальники отделов</p>

Министр социальной политики Калининградской области



А.В. Майстер

Порядок
рассмотрения результатов независимой оценки качества работы
организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания
на территории Калининградской области

1. Настоящий Порядок устанавливает правила и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания на территории Калининградской области, (далее соответственно – организации, независимая оценка), полученных в ходе проведения независимой оценки Общественным советом при Министерстве социальной политики Калининградской области (далее – Общественный совет), а также правила учета результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию деятельности этих организаций, включая принятие решений дисциплинарного характера по ее итогам в отношении подведомственных учреждений социального обслуживания.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки организаций информацию о ее результатах, а также предложения и/или рекомендации об улучшении качества деятельности данных организаций в Министерство социальной политики Калининградской области.

3. Министерство социальной политики Калининградской области рассматривает в течение 10 рабочих дней поступившую информацию, указанную в пункте 2 настоящего Порядка, и при наличии замечаний Общественного совета по деятельности организаций поручает руководителям организаций в течение 10 рабочих дней утвердить план по совершенствованию работы и устранению замечаний.

4. Результаты независимой оценки учитываются Министерством социальной политики Калининградской области в целях:

- а) подготовки предложений к государственным программам;
- б) подготовки нормативных актов и методических документов;
- в) обобщения и распространения опыта работы организаций, внедрения инновационных технологий, а также лучших практик проведения независимой оценки в сфере социального обслуживания;
- г) контроля за устранением выявленных недостатков в работе организаций и проведения при необходимости контрольных мероприятий;
- д) проведения мероприятий по информированию граждан о результатах независимой оценки.

5. Министерство социальной политики Калининградской области:

а) учитывает результаты независимой оценки при оценке эффективности работы организаций и премировании руководителей, подведомственных организаций;

б) принимает меры дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации в отношении подведомственных организаций.

6. Министерство социальной политики Калининградской области информирует Общественный совет о принятых решениях по устранению замечаний в работе организаций и о ходе их исполнения.

Министр социальной политики
Калининградской области



А.В. Майстер